УТВЕРЖДАЮ

министр здравоохранения Удмуртской Республики

Титов И.Г.

(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

БУЗ УР «Красногорская районная больница МЗ УР»

на 2019 год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков,выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия |
| Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| I.Открытость и доступность информации об организации |
| Недостаточная информированность населения о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями | 1. Обеспечить размещение информации на сайте МО в соотв. с приказом МЗ РФ от 30.12. 2014г. № 956н 2.Усилить информирование населения о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями. | Январь | Заведующий ОМОКопысова Е.В. |  |  |
| II.Комфортность условий предоставления услуг |
| Недостаточная комфортность условий предоставляемых услуг | 1. Провести капитальный ремонт здания стационара.2.Заменить или отремонтировать мебель в палатах.3. Повысить качество питания в стационаре. 4. Оптимизировать работу регистратуры.5.Проработать вопрос соответствия срока ожидания приема врача с момента записи на прием к врачу срокам, установленным ТПГГ. | В теч. годаВ теч. года1 квартал1 квартал | Гл.врач Сушенцова Т.В.Начальник хоз. отдела Жижин А.Г.Медсестра диет. Прокашева М.А.МедрегистраторИванова Е.Л.  |  |  |
| III.Доступность услуг для инвалидов |
| Недостаточная доступность услуг для инвалидов | 1. Обеспечить возможность внеочередного обслуживания социальных категорий граждан, которым предусмотрено такое обслуживание.2 Проработать вопрос оборудования помещений с учетом доступности для инвалидов, в т.ч:- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;- наличие сменных кресел-колясок.3.Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, включая дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;4. Обеспечить возможность сопровождения инвалида работниками медицинской организации. 5. Обеспечить возможность оказания первичной медико-санитарной и паллиативной медицинской помощи инвалидам на дому. | Пост.В теч. года1 квартал.ПостоянноПостоянно | Главный врач Сушенцова Т.В. |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации |
| Недостаточная доброжелательность и вежливость работников организации | Провести курс семинаров для медработников по вопросу соблюдения этики и деонтологии. | 1 квартал  | Главная медсестра Чупина Е.А. |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| Недостаточная удовлетворенность условиями оказания услуг | Разместить бумажные анкеты для независимой оценки качества в доступных для населения местах.Проводить анализ заполненных анкет с последующим обсуждением на Медсоветах и сестринских конференциях. | Февраль-декабрьЕжемесячно | Главнаямедсестра Чупина Е.А.Зам. главного врача по КЭР Малых Л.А. |  |  |