УТВЕРЖДАЮ

министр здравоохранения Удмуртской Республики

Титов И.Г.

(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

БУЗ УР «Красногорская районная больница МЗ УР»

на 2019 год

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков,  выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель  (с указанием Ф.И.О. и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализа  ции |
| I.Открытость и доступность информации об организации | | | | | | |
| Недостаточная информированность населения о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими  организациями | 1. Обеспечить размещение информации на сайте МО в соотв. с приказом МЗ РФ от 30.12. 2014г. № 956н  2.Усилить информирование населения о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями. | | Январь | Заведующий ОМО  Копысова Е.В. |  |  |
| II.Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | |
| Недостаточная комфортность условий предоставляемых услуг | | 1. Провести капитальный ремонт здания стационара.  2.Заменить или отремонтировать мебель в палатах.  3. Повысить качество питания в стационаре.  4. Оптимизировать работу регистратуры.  5.Проработать вопрос соответствия срока ожидания приема врача с момента записи на прием к врачу срокам, установленным ТПГГ. | В теч. года  В теч. года  1 квартал  1 квартал | Гл.врач  Сушенцова Т.В.  Начальник  хоз. отдела Жижин А.Г.  Медсестра  диет.  Прокашева М.А.  Медрегистратор  Иванова Е.Л. |  |  |
| III.Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| Недостаточная доступность услуг для инвалидов | 1. Обеспечить возможность внеочередного обслуживания социальных категорий граждан, которым предусмотрено такое обслуживание.  2 Проработать вопрос оборудования помещений с учетом доступности для инвалидов, в т.ч:  - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  - наличие сменных кресел-колясок.  3.Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, включая дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  4. Обеспечить возможность сопровождения инвалида работниками медицинской организации.  5. Обеспечить возможность оказания первичной медико-санитарной и паллиативной медицинской помощи инвалидам на дому. | | Пост.  В теч. года  1 квартал.  Постоянно  Постоянно | Главный врач Сушенцова Т.В. |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | |
| Недостаточная доброжелательность и вежливость работников организации | Провести курс семинаров для медработников по вопросу соблюдения этики и деонтологии. | | 1 квартал | Главная  медсестра  Чупина Е.А. |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | |
| Недостаточная удовлетворенность условиями оказания услуг | Разместить бумажные анкеты для независимой оценки качества в доступных для населения местах.  Проводить анализ заполненных анкет с последующим обсуждением на Медсоветах и сестринских конференциях. | | Февраль-декабрь  Ежемесячно | Главная  медсестра  Чупина Е.А.  Зам. главного врача по КЭР Малых Л.А. |  |  |